

三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員規約

第 1 条(目的)

1. 三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社三越伊勢丹ニコウトラベル(以下「当社」といいます。)が運営するウェブサイト(以下「本サイト」といいます。)により提供するサービス(以下「本サービス」といいます。なお、理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員が利用するための条件を定めたものです。本規約は、三越伊勢丹ニコウトラベルポイント規約と一体となって一つの規約を構成します。
2. 本サービスは、三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員のみが利用できます。
3. 三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員が未成年者の場合、親権者または後見人の承諾を得たうえで、本サービスを利用するものとします。

第 2 条(定義)

本規約において使用される用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員」とは、本規約を承諾のうえ当社が指定する手続きにより入会を申請し、当社が承諾した者をいい、以下、「本会員」といいます。
- (2) 「ID」とは、本サービスを利用するために必要な ID を意味し、本会員が ID として登録を行ったメールアドレスのことをいいます。
- (3) 「商品」とは、運送・宿泊機関等の提供する運送、宿泊その他の旅行に関するサービス提供の総称をいいます。
- (4) 「料金」とは、旅行代金、宿泊代金、手配代金、その他会員が行う当社に支払うべき金銭の総称をいいます。

第 3 条(入会・退会)

1. 入会希望者は、本サイトの登録画面において、個人情報およびその他必要な情報を入力し、本規約を承諾することにより入会を申し込むものとします。
2. 当社は、入会希望者が次のいずれかに該当する場合は、入会登録を承諾しません。
 - (1) 過去に本規約に基づき本会員資格を抹消されている場合。
 - (2) 申込時点または過去のいずれかの時点において第 6 条第 1 項に定めるいずれかの事由が生じていた場合。
 - (3) 次の各号のいずれかに該当する場合。
 - ① 申込内容に虚偽の申請があった場合。
 - ② 個人ではなく、法人である場合、または代理人で入会を申請している場合。
 - ③ 親権者または後見人等の同意なく未成年者等の制限行為能力者により申請があった場合。
 - (4) その他、当社が本会員として不適切と判断した場合。
3. 本会員は、入会后、当社に申し出ることにより、本会員を退会することができます。退会時点で三越伊勢丹ニコウトラベルポイントの残高がある場合は、当該会員は、退会に伴いその保有する三越伊勢丹ニコウトラベルポイントに関するすべての権利を失うものとします。また、三越伊勢丹ニコウトラベルポイントの失効に伴い、本会員に不利益や損害が発生した場合でも、当社はその責任を負わないものとします。

第 4 条(ID およびパスワード)

1. 本会員は、入会后、自己の責任において ID およびパスワードの管理を行うものとします。
2. 本会員は、他人のメールアドレスを自らのメールアドレスとして登録を行うことはできません。
3. 当社は、ID およびパスワードの一致をもって、その入力者を本会員本人とみなし、第三者による不正使用であった場合でも、当社は本会員に生じた損害について一切責任を負いません。
4. 本会員は、ID およびパスワードを第三者へ貸与、譲渡、名義変更、売買、担保提供等いかなる処分をもしてはならないものとします。
5. 当社は、本会員による ID およびパスワードの使用・管理上の過失ならびに第三者の利用等により本会員に生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。

第 5 条(本会員の情報)

1. 本会員は、入会時に登録するすべての情報に関して真実かつ正確な情報を申告するものとします。
2. 本会員は、登録した情報の内容に変更が生じた場合は、すみやかに本サイトのマイページにログインのうえ、変更手続きを行うものとします。
3. 当社は、本会員が入会時および登録情報の変更時に登録した個人情報は、当社が定める「三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員における個人情報の取扱いについて」に基づいて取扱うものとします。

第 6 条(本サービスの利用停止または本会員資格の抹消等)

1. 当社は、本会員が次のいずれかに該当した場合には、本会員の有する期限の利益を喪失させ、本会員へ事前に通知または催告等何らの手続きを要しないで、直ちに本サービスの利用停止、本会員資格の抹消または損害賠償請求等の当社が必要と判断する手続きを行うことができるものとします。
 - (1) 入会登録をした者が本会員本人ではない場合または本会員資格を喪失した場合。
 - (2) 虚偽の申請をしたことが判明した場合。
 - (3) 他人名義で登録をした場合。
 - (4) 当社の定める期限までに商品および役務(以下「商品等」といいます。)の代金その他本サービスに伴い本会員が支払うべき金銭を支払わなかったとき。
 - (5) 第三者による本サービスの不正利用が判明した場合、またはそのおそれがある場合。

- (6) IDであるメールアドレスに当社の責によらず電子メールを送信できない場合および本会員本人によって電子メールを受信できないと当社が判断した場合。
 - (7) 同一人物が複数のIDを登録していると当社が判断した場合。
 - (8) 第3条第2項各号のいずれかに該当することが判明した場合。
 - (9) 本規約第8条(禁止事項)または第9条(知的財産権等)のいずれかに違反したとき。
 - (10) 本規約または本サービスに関する旅行条件書またはサービス利用規約等に違反した場合。
 - (11) その他、当社が本会員として不適格と判断した場合。
2. 前項に基づく本サービスの利用停止または本会員資格の抹消によって本会員に生じた損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

第7条(本サイトおよび本サービスの運営、中断・停止および内容の変更・終了)

1. 当社は、本サイトおよび本サービスの運営に関して裁量権を有しており、本サイトおよび本サービスの利用を監視し、その内容の一部ないし全部を変更もしくは終了し、またはアクセス制限などの措置をとることができるものとします。
2. 当社は、次のいずれかに該当する場合、自らの判断により本サイトおよび本サービスの運営の全部または一部を中断または停止できるものとします。
 - (1) 天災地変、政府の規則、法令の改廃・制定、政府等による命令・処分・指導等の公権力の行使、火災、疫病、パンデミックその他当社の合理的支配を超えた事態が発生し、または、発生するおそれがある場合。
 - (2) 本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
 - (3) 当社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスを本会員に提供できない事由が生じた場合。
 - (4) その他当社がやむをえないと判断した場合。

第8条(禁止事項)

1. 本会員は、当社が本サービスで提供する旅行の情報および商品等の情報、アフターサービス、各種ご優待、その他本サービスを通じて知り得た一切の情報について、お客さま個人の私的利用の範囲を超えて利用してはならないものとします。
2. 本会員が本サービスを利用するにあたり、本会員の次の行為を禁止します。
 - (1) 他の本会員、第三者もしくは当社の著作権、商標権等の知的財産権、肖像権、プライバシー、もしくはその他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
 - (2) 前号の他、他の本会員、第三者、当社に不利益もしくは損害を与える行為、または与えるおそれのある行為。
 - (3) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他の本会員、第三者または当社もしくはサービス提供者に提供する行為。
 - (4) 営利・転売目的で、本サービスにおいて商品等を購入し、もしくは本サービスを利用し、または営業活動もしくは営利を目的とした情報提供活動を行う行為。
 - (5) IDまたはパスワードを不正に使用する行為。
 - (6) 本サイトもしくは本サービスの運営を妨げ、または当社の信頼を毀損する行為
 - (7) コンピュータウイルス等の有害なプログラムまたはファイル等を、本サイトもしくは本サービスを通じて、または本サイトもしくは本サービスに関連して、使用し、もしくは提供する行為。
 - (8) 法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為。
 - (9) 本規約または本サービスに関する旅行条件書またはサービス利用規約等に違反する行為。
 - (10) その他、当社が不適切と判断する行為。

第9条(知的財産権等)

1. 当社が、本サイトまたは本サービスにより本会員に提供する情報(デザイン、画像、映像、音声、文章等を含みます)に関する著作権、商標権等の知的財産権および肖像権は、当社または当社に対して当該情報を提供した第三者に帰属するものとします。
2. 本会員は、前項の情報および本サイトまたは本サービスを通じて知り得た情報を、当社または当該情報の権利者の書面による事前承諾なしに、その方法の如何を問わず、本会員個人の私的利用の範囲を超えて、複製等の利用をしてはならないものとします。

第10条(反社会的勢力の排除)

1. 本会員は、自己が、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団に属する者、その他これらに準ずる者(以下総称して「反社会的勢力」といいます。)でないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 自己、または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を与える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用したと認められる関係を有すること。
 - (2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (3) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
 - (4) 反社会的勢力、または反社会的勢力の関係する企業、団体と取引等を行っているとして認められる関係を有すること
2. 本会員は、自己、または第三者を利用して、当社に対し、次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他、前各号に準ずる行為

3. 当社は、本会員が前各項のいずれか一にでも違反した場合は、本会員の有する期限の利益を喪失させ、通知または催告等何らの手続きを要しないで直ちに本会員の登録を抹消することができるものとします。当社は、この場合に本会員が被った損害について一切の義務および責任を負わないものとします。

第 11 条(免責事項)

1. 当社は、本会員に提供する本サイトもしくは本サービスにおいて本会員に提供する情報および本サービスの内容等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等につき、保証しないものとします。
2. 当社は本サービスにおけるプライバシー保護やセキュリティ対策に SSL を用いた暗号化技術(インターネットにおける情報を暗号化する技術)を使用しておりますが、その安全性については当社によって保証されるものではありません。
3. 当社は、本サービスに関連して送信されるメール等にコンピュータウイルス等の有害なものが含まれていないことについて、保証しないものとします。
4. 当社は、本会員が登録した情報に関して、記入漏れ、メールアドレスの誤入力、判読不能な文字化け現象等、当社の責めに帰すべき事由がない場合に本会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サイトの利用に係る不具合、欠陥もしくは障害の発生、本会員に提供する本サービスの全部または一部の変更、追加、中断、停止、その他当社が提供する本サービスに関連して本会員に生じた損害について、本規約に明示的に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。第三者が当該本会員になりすましてロゲインした場合も同様とします。

第 12 条(クッキーの使用等)

本会員は、本サービスを利用するにあたり、予め次の事項を承諾するものとします。

- (1) 本サイトは、本会員の利便性に資するため、本サイトを利用する本会員情報を収集し、記録管理する技術である「Cookie(クッキー)」を使用する場合があります。
- (2) クッキーを拒否するように本会員のコンピュータで設定された場合には、本サービスの一部がご利用いただけない場合があります。

第 13 条(調査協力)

当社は、本サイトまたは本サービスの利用状況に不審な点が見受けられると判断した場合等に、本会員に対し調査の協力を要請することができるものとし、本会員は合理的な範囲でこれに協力するものとします。

第 14 条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 15 条(協議および合意管轄)

1. 本規約に関連して、本会員と当社の間で争いが生じた場合は、本会員と当社との間で誠意をもって協議し、解決するものとします。
2. 前項に基づき協議したにもかかわらず、本会員と当社との間の紛争が解決できなかった場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条(規約の変更等)

1. 当社は、本会員の事前の承諾なしに、本条に従い任意に本規約を変更できるものとします。
2. 当社は、本規約の変更をする場合には、一定の予告期間を設けて(但し、本会員の一般の利益に適合する場合を除きます)、本サイトへの公開その他当社が適当と判断する方法により当該変更後の本規約を本会員に通知または公表するものとします。
3. 変更後の本規約は、前項により当社から本会員に通知または公表した後、当該予告期間が経過した時点から効力が生じるものとします。但し、本会員の一般の利益に適合する場合には、当該変更は、当社から本会員に対する通知または公表が行われたと同時にその効力が生じるものとします。
4. 本会員は、本規約変更後の本サイトまたは本サービスの最初の利用をもって、当該変更に同意したものとみなします。但し、商品購入申し込みの手続き後に本規約が変更された場合は、本会員が当該申し込みを行った時点での本規約(前項によって判定されるものとします)が有効となるものとします。

2025 年 3 月 1 日制定

2025 年 3 月 1 日改訂

三越伊勢丹ニコウトラベルポイント規約

株式会社三越伊勢丹ニコウトラベル(以下「当社」といいます。)は、当社が運営するインターネット予約サイト(以下「本サイト」といいます。)における三越伊勢丹ニコウトラベルポイントサービス(以下「本ポイントサービス」といいます。)について、以下のとおり三越伊勢丹ニコウトラベルポイント規約(以下「ポイント規約」といいます。)を定めます。ポイント規約は、三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員規約(以下「会員規約」といいます。)と一体となって一つの規約を構成します。

第1条(三越伊勢丹ニコウトラベルポイントのサービス)

1. 本ポイントサービスを受けるには、会員規約に同意のうえ、三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員(以下「本会員」といいます。)になることが条件となります。
2. 三越伊勢丹ニコウトラベルポイント(以下「本ポイント」といいます。)は、旅行・宿泊サービス等を含む当社サービスを利用することにより付与されるものではありません。
3. ポイントは、次条に定める方法により、株式会社エムアイカードが株式会社三越伊勢丹を含む三越伊勢丹ホールディングス企業グループおよびその他の企業等と提携して発行、運用及び管理するポイントプログラムであるエムアイポイントと交換することによってのみ、取得することができます。

第2条(三越伊勢丹ニコウトラベルポイントの交換)

1. 本会員は、株式会社エムアイカードが定める方法により本会員が保有するエムアイポイントを、当社が定める換算率で当社の提供する本ポイントに交換(以下「本ポイント交換」といいます。)することができるものとします。本ポイントは、本ポイント交換後、当社が定める一定の期間を経た後に付与され、本会員は、本サイト上のマイページにて確認することができます。ただし、本ポイントへの換算率については、当社は任意に変更する場合があります。
2. 本会員は、本ポイント交換に必要な情報(氏名、メールアドレス、エムアイカードお客様番号、その他当社が指定する情報)を、当社に届け出るものとします。本会員は、本ポイント交換の申込を行った後に、当該申込を変更および取消することはできないものとし、当該申込分のエムアイポイントの返還を求めることは一切出来ないものとします。また、当社は、利用できなかった本ポイントを補償するいかなる責任も負いません。
3. 本会員は、保有している本ポイントを、エムアイポイントその他のポイントに交換することは、一切できないものとします。
4. 本ポイントへの換算率、本ポイントの交換の可否等を含む、ポイントの交換に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、本会員はこれに従うものとします。

第3条(三越伊勢丹ニコウトラベルポイントの利用)

1. 本ポイントは、本会員が当社での商品・サービスの購入時(当社ホームページ、担当者への直接のご連絡、ご来店時その他当社が定める方法による。)に本会員である旨を告知し、当社の指定する方法で申込することにより、保有する本ポイントを、対象商品・サービスの取引における決済代金(旅行代金、施設利用料金、商品購入代金(含、消費税)、以下同じ)の全部または一部の支払いに充当できるものとします。本ポイントの使用対象外商品・サービスについては当社が指定します。(一例として、三越伊勢丹宿泊クーポン券、JR 券および航空券等。)本ポイントは、対象商品・サービス購入申込の時点で保有している有効期限の近いものから使用されます。
2. 当社は、前項の本ポイント使用の対象となる商品・サービスを制限するなど、本ポイント使用に条件を付すことがあります。
3. 第1項による決済が取り消された場合、原則として当該決済に使用された本ポイント数が返還されますが、現金による払い戻しは行いません。
4. 前項による決済の取り消しにより、取消料が発生した場合は、取消料に対する本ポイントの使用はできません。
5. 本会員が決済代金の支払いの一部に本ポイントを使用し、残額を現金等によって支払った場合において、その後、当該決済代金が減額されたときは、差額を現金等で返金いたします。ただし、変更後の旅行代金を使用した本ポイント数に相当する金額を下回った場合、現金等によって支払われた分は現金等により返金し、さらに不足する分については不足額に相当する本ポイント数を返還するものとします。
6. 本会員が決済代金の支払いに本ポイントを使用した後、何らかの事情により決済代金が増額された場合は、会員は増額分を所定の支払方法にて支払うものとします。
7. 本会員本人からの申し出および委任状の提出により、本会員が参加しない旅行にも、本ポイントを使用することができます。
8. 本ポイント使用の申込時には、所定の方法により本人確認をおこなうものとし、本人であることの確認ができない場合は、使用をお断りいたします。
9. 本ポイントを決済に利用したことに関する取消の可否、その他ポイントの利用に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、本会員はこれに従うものとします。

第4条(三越伊勢丹ニコウトラベルポイントの取消)

1. 当社は、以下の各号の一に該当する場合、会員に付与した本ポイントの一部または全部を取消することができます。また、取消された本ポイントに対して当社は何らの補償も行わずまた一切の責任を負いません。
 - (1) 当社の定める付与条件に合致していなかった場合
 - (2) 本会員が虚偽または不正な手段によって本ポイントを取得した場合
 - (3) 当社の過誤、システムトラブル、その他正常でない方法により本ポイントが付与された場合
 - (4) 本会員がポイント規約、若しくは会員規約に違反した場合
 - (5) その他、当社が本ポイントを取り消すことが適当と認めた場合
2. 本会員が会員資格を失った場合(本会員からの申出による退会の場合も含まれます。)、いかなる場合であっても、当該本会員が保有する本ポイントに関するすべての権利を失うものとします。また、本ポイントの失効に伴い、本会員に不利益や損害が発生した場合でも、当社はその責任を負わないものとします。
3. 本会員は、本ポイントサービスの停止または中止、サービス内容の大幅な変更等によって、当社の裁量にて会員のポイントの一部または全部を取消することができることについて、予め承諾するものとします。

第5条(三越伊勢丹ニコウトラベルポイントの有効期限)

本ポイントの有効期限は付与された日から起算して1年間とします。当該有効期限内に使用されなかった本ポイントは有効期限経過時点ですべて失効します。本ポイントは、使用が出来ない期間などの使用制限を設ける場合があります。理由の如何を問わず本ポイントの有効期限の延長等はおこないません。その他使用にあたっての各種制限または条件については、使用前に当社ホームページのお知らせ等を必ず確認してください。

第6条(三越伊勢丹ニッコウトラベルポイントの譲渡等禁止)

本会員は、第3条第7項の場合を除き、保有する本ポイントを他の本会員その他の第三者との間で、共有、合算、贈与、質貸、質入れおよび譲渡することはできないものとします。また、本会員が本会員IDを1人で複数保有している場合にも、異なる本会員IDに付与された本ポイントを合算することはできないものとします。

第7条(換金の不可)

本会員は、いかなる場合においても本ポイントを換金することはできないものとします。

第8条(禁止行為に対する措置)

本会員の行為が、会員規約第8条(禁止行為)第1項各号に該当すると当社が判断した場合、当社は本会員に対し、事前に通告することなく、かつ、本会員の承諾を得ることなくして、保有する本ポイントの取消を行うことができることとします。この場合において、当該会員が被った損害および不利益につき、何らの補償も行わず、一切責任を負わないものとします。

第9条(税金等)

本会員は、本ポイントサービスの利用に伴い、税金および付帯費用等の申告および納税義務等が発生する場合、本会員が自らの責任においてこれらを負担し、必要な処置を取るものとします。

第10条(第三者による利用)

当社は、本ポイント利用時に入力された本会員IDおよびパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合には、本会員による使用とみなし、第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用された本ポイントを返還しません。また、本会員に生じた損害について一切責任を負いません。

第11条(三越伊勢丹ニッコウトラベルポイントの管理)

当社は、所定の方法により、本会員に積算した本ポイント数、本会員が使用した本ポイント数および本ポイント残高を、本会員に告知します。本会員は、当社から告知される本ポイント数に疑義のある場合には、ただちに当社に連絡し、その理由を説明するものとします。ただし、本ポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、本会員はこれに従うものとします。

第12条(終了の告知)

当社は任意に本ポイントサービスを終了することができるものとします。別途定める場合を除き、本ポイントサービス終了時において、本会員の未使用ポイントは失効します。本ポイントサービスを終了する場合、その6ヵ月以前に所定の方法で告知します。

第13条(規約の変更等)

- 当社は、本会員の事前の承諾なしに、本条に従い任意に本規約を変更できるものとします。
- 当社は、本規約の変更をする場合にはしたときには、一定の予告期間を設けて(但し、本会員の一般の利益に適合する場合を除きます)、本サイトへの公開その他当社が適当と判断する方法により当該変更後の本規約を本会員に通知または公表するものとします。
- 変更後の本規約は、前項により当社から本会員に通知または公表した後、当該予告期間が経過した時点から効力が生じるものとします。但し、本会員の一般の利益に適合する場合には、当該変更は、当社から本会員に対する通知または公表が行われたと同時にその効力が生じるものとします。
- 本会員は、本規約変更後の本サイトまたは本サービスの最初の利用をもって、当該変更に同意したものとみなします。但し、商品・サービス購入申込みの手続き後に本規約が変更された場合は、本会員が当該申し込みを行った時点での本規約(前項によって判定されるものとします)が有効となるものとします。
- 当社は、前1項から4項の変更により本会員に逸失利益が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

第14条(当社からの通知)

- 当社は、当社ホームページでの掲示や電子メールの送付、その他当社が適切と判断する方法により、本会員に対し、随時必要な事項を通知します。
- 前項の通知は、当社が当該通知を当社ホームページ上、または電子メールあるいは郵送等で行った場合は、当社ホームページ上に掲示、または電子メールあるいは郵便等が到達した時点より効力を発するものとします。

第15条(免責)

当社は、本ポイントサービスの運用にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント使用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本ポイントサービスに関して当社の責めに帰すべき事由によらず本会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第16条(ポイント規約に定めのない事項)

ポイント規約に定めのない事項については、会員規約の定めに従うものとします。

三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員における個人情報の取扱いについて

株式会社三越伊勢丹ニコウトラベル(以下「当社」といいます)が運営するウェブサイトは、当社および株式会社三越伊勢丹ホールディングスグループ各社(以下総称して「当社グループ」といいます)が定める当社グループのプライバシーポリシー(以下、単に「プライバシーポリシー」といいます)に則り運営されています。

三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員(以下「会員」といいます)の個人情報については、本「三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員における個人情報の取扱いについて」および当社グループのプライバシーポリシーに則り、適正に取扱います。プライバシーポリシーにつきましては、当社ホームページをご覧ください。

【個人情報について】

当社は、三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員規約に基づき会員登録時および登録情報の変更時に取得またはその他の方法で取得した会員の個人情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、当該会員を識別できるもの、および、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、当該会員を識別できるもの、以下「個人情報」といいます)を、以下の通り適正に取扱います。

【個人情報の利用目的】

当社は、会員の個人情報を、以下の目的で利用します。

1. 会員の認証および会員に対する当社が提供する旅行手配等のサービス(以下「本サービス」といいます)の提供のため。
2. 当社が運営するウェブサイト(以下「本サイト」といいます)における連絡およびその他本サービスの利用に関する連絡のため。
3. 会員向けエムアイポイント交換のサービス提供および三越伊勢丹ニコウトラベルポイントプログラムの円滑な運営のため。
4. 当社および提携業者その他当社グループが適切と判断する企業が行っている事業の商品等の情報、その他の営業のご案内および情報提供(電子メール、DM 等による送付を含みます)などの広告、宣伝、販売促進のため。
5. 会員の承諾またはお申込みに基づく、運送・宿泊機関等に対する個人情報の提供のため。
6. お申込み等の本サービスに関する業務処理のため。
7. 当社が運営するウェブサイトで提供するサービスの運営上必要な事項の通知(電子メール、DM 等による送付を含みます)のため。
8. 商品のお申込み情報の管理、決済代金等料金請求のため。
9. 属性情報、行動履歴、端末情報、位置情報、ご意見、ご要望、お問い合わせ等の情報に基づく広告、宣伝、販売促進、コンテンツ等の配信および送付のため。
10. ご意見、ご感想、アンケート類等の依頼、モニターおよび取材の実施のため。
11. クレジットカード会社等がおこなう不正利用検知・防止のために、会員が利用するクレジットカード会社等へ個人情報を提供するため。
12. 前各号のほか、会員の事前の同意を得た目的のため。

【属性情報、行動履歴、端末情報、位置情報、交信履歴等の取得および利用】

本サイトには、会員の利便性の向上、広告の配信および統計データの取得のため、Cookie(クッキー)を使用する場合があります。

また、当社は、Cookie および JavaScript 等の技術を利用して、(1)年齢、性別、職業、居住地域、年収等の属性情報、(2)購買情報、サイト利用情報等の行動履歴に関する情報、(3)端末情報、(4)位置情報、(5)メールその他の方法によるご意見、ご要望、お問い合わせ等の情報(但し、個人を識別するに至らないもの、以下「各種情報」といいます)を取得する場合があります。当社グループに各種情報を提供し、当社グループがプライバシーポリシーに従って各種情報を管理し、使用することができることに同意します。

【個人情報の共同利用】

当社は、三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員規約に基づき会員登録時および登録情報の変更時に取得またはその他の方法で取得した会員の個人情報を、上記【個人情報の利用目的】の達成に必要な範囲で、当社グループに属する各社と共同して利用する場合があります。

1. 共同利用者の範囲 株式会社三越伊勢丹ホールディングスおよびそのグループ各社。
グループ会社の一覧については、当社グループ本社ホームページ (<https://www.imhds.co.jp/>)をご参照ください。
2. 共同利用の目的 上記【個人情報の利用目的】に準じます。
3. 共同利用される個人情報の項目 会員が三越伊勢丹ニコウトラベル-WEB 会員規約に基づき会員登録時および登録情報の変更時に登録した個人情報ならびに当社が会員から提供を受けた各種情報。
4. 管理責任者
東京都中央区日本橋室町 1-2-4
株式会社三越伊勢丹ニコウトラベル
代表者代表取締役社長 飯沼 寿也

【個人情報の開示・訂正・削除等】

会員は、当社に対して、会員自身の個人情報・第三者提供記録を開示するよう請求ができます。

また、開示請求については、当社所定の手数料をいただきます。但し、会員または第三者の生命、身体、財産等を害するおそれがある場合、当社の業務の実施に著しい支障を生じるおそれがある場合、または法令に違反することになる場合は、その全部または一部の開示に応じられないことがあります。

前項の開示の結果、万一登録内容が不正確または誤りであることが明らかになった場合は、当社はすみやかに当社が保有する当該情報の訂正または削除に応じるものとします。

会員は、会員自身の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止・第三者提供の停止・第三者提供記録の開示については、以下に届け出るものとします。

<問い合わせ窓口>

三越伊勢丹ニッコウトラベル 東京営業所

TEL:03-3276-0142(大代表) 午前9時30分～午後5時30分(休業日:土・日・祝日)

【個人情報の取扱いに関する苦情の申出先】

会員の個人情報の取扱いに関する苦情の申出先は、上記の「三越伊勢丹ニッコウトラベル 東京営業所」となります。

【当社の名称、住所】

東京都中央区日本橋室町1-2-4

株式会社三越伊勢丹ニッコウトラベル

代表者:代表取締役社長 飯沼 寿也

【法令遵守】

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、EU一般データ保護規則とそれに関連する各国施行法を含む、適用のあるプライバシー法令を遵守します。
2. EU加盟国各国に居住しEU一般データ保護規則の適用対象である方が、EU一般データ保護規則上の権利を行使する際は、【個人情報の開示・訂正・削除】に記載のコールセンターにお問い合わせください。また、適切に処理されなかった場合は、監督当局に対して苦情を申し立てることができます。

【条項の変更】

1. 当社は、会員の事前の承諾なしに、次項以下に従い本「三越伊勢丹ニッコウトラベル-WEB 会員における個人情報の取扱いについて」を変更できるものとします。
2. 当社は、本「三越伊勢丹ニッコウトラベル-WEB 会員における個人情報の取扱いについて」の変更をするときには、一定の予告期間を設けて(但し、会員の一般の利益に適合する場合を除きます)、本サイトへの公開その他当社が適当と判断する方法により当該変更後の本「三越伊勢丹ニッコウトラベル-WEB 会員における個人情報の取扱いについて」を会員に通知または公表するものとします。
3. 変更後の本「三越伊勢丹ニッコウトラベル-WEB 会員における個人情報の取扱いについて」は、当社より会員へ通知または公表した後、当該予告期間が経過した時点から効力が生じるものとします。但し、会員の一般の利益に適合する場合、当該変更は、当社から会員に対する通知または公表が行われたと同時にその効力が生じるものとします。
4. 会員は、本「三越伊勢丹ニッコウトラベル-WEB 会員における個人情報の取扱いについて」変更後、本サイトにより提供するサービスの最初の利用をもって、当該変更同意したものとします。

2025年3月1日制定

2025年3月1日改訂