

生涯にわたる 旅のパートナーであるために。

三越伊勢丹ニッコウトラベルが目指すのは、「心の豊かさ」の創造です。

そのために“上質で豊かな時間を求める皆さまに、ゆとりある、安心かつ安全な旅をお届けする”

“お客さまの生涯にわたるパートナーとして寄り添っていく”ということを

企業理念として掲げております。

ご提供する旅には、当社でしか体験できないような価値にこだわります。

本物本質の価値をお伝えすること。希少性や独自性はあるか。

新しい旅のスタイルを提案すること。お客さまのニーズを読んだ提案であるか。

誰も体験してこなかった感動を提供すること。

旅のプロフェッショナルとして、自らが面白いと感じ、熱くなれるか。

この信条とともに、「お客さまが何を望まれているのか」「何をお届けしたいのか」を

常に意識して、精進いたします。

旅を通じて心を満たし、充実感あふれる人生を送っていただきたい。

その想いで、これからも励んでまいります。

代表取締役社長

近藤 洋

旅づくりの喜び、私たちと一緒に。

お客さまに寄り添いながら、社員一人ひとりが一つひとつ、丁寧に旅をつくっていく。
それが、私たちのスタイルです。想いを注いだ分だけ笑顔が返ってくる…
そんな旅づくりの喜びを分かち合いませんか。



自社添乗員が同行、 社内で企画しています

私たちの旅は、ほぼ全コースを社員の添乗を原則にしています。現地観光を実際に体感し、お客さまとの想いを共有するためには、添乗体験が何よりも大切だと考えるからです。そこで得た貴重な経験をもとに、お客さまに満足していただける旅を社員が企画しています。



海外・国内からクルーズ、バス旅まで。 ハイグレードな企画ツアーを催行しています

私たちのお客さまは、自分たちのこだわりにマッチした旅を厳選される方々が大多数です。そうしたお客さまの想いにお応えし、からだのご負担なくゆったりと楽しめる旅、観光地に連泊しじっくりとくつろげる旅や、日常では体験できない特別な旅をご提供しています。



セレナーデ号

ゆとりの旅へ、リバークルーズ客船や ラグジュアリーバスを運行しています



プレミアムクルーザー

日本のお客さまにヨーロッパのリバークルーズをお楽しみいただくために自社で建造した「セレナーデ号」。旅の移動時間をこの上ない喜びで満たす「三越伊勢丹プレミアムクルーザー／グランドクルーザー」。これらの移動手段も、私たちの旅づくりへのこだわりです。

旅情報誌やパンフレット、ホームページも 社内で制作しています

1983年の創刊以来発行している月刊誌『スカイニュース』。そして、特別な旅情報を満載した季刊誌『ミ・ビアヘ』。私たちの旅づくりをお客さまに広くご案内するために、これら2つのオリジナル情報誌や旅行パンフレット、ホームページも社員で制作し、発信しています。



あなたに期待するのは、 お客さまに寄り添う想いの熱さです。

私たちが求める人材

旅への興味、旅づくりへの意欲に長けるとともに、私たちが求めるのは旅の途上で困っているお客さま、不安になっているお客さまへの前向きで明朗快活な対応力です。それが、私たちの旅づくりの基本だからです。

笑顔で対応 できる方

いつでも、どこでもお客さまのご要望にお応えする添乗業務は、決して楽ではありません。海外旅行中に和食が恋しくなるお客さまのために、お粥セットを持参する添乗員もいるほどです。お客さまの想いに寄り添いながらいつも笑顔で対応できること、そして自分自身がその困難な状況を乗り切る勇気を持っていることが大切です。

創意工夫の できる方

ほとんどの旅行会社では仕事が縦割りで細分化され、決められた仕事をこなすことが多いようです。私たちの仕事は企画から添乗まで、旅づくりのすべてのプロセスに関わることができるのが特徴です。添乗の経験を通じて、魅力的な旅づくりに創意工夫できる方、目的意識を持って仕事に取り組める方を希望します。

語学力を 活かせる方

年配者も多い私たちのお客さまにとって、一番の不安は言葉かもしれません。そうした方々に寄り添うためにも、期待したいのは実践的な英語力です。海外の空港、観光地や街巡りに同行するときにも、さらに現地のホテルやレストランで過ごす時にも、お客さまにとって心強い旅のパートナーであって欲しいと思います。

募集内容

資格：2021年3月までに4年制大学を卒業・修了見込の方

職種：●営業企画(海外・国内旅行の企画業務)と添乗

●手続き業務(海外・国内旅行に必要な発券等諸手続き)と添乗

●媒体制作(海外・国内旅行のパンフレット、機関誌の制作)と添乗

※支店では媒体制作業務を行っていないため、東京本社での勤務となります

〈入社後約2年間は東京本社勤務となり、教育・添乗担当部門へ配属。その後各部門へ配属〉

添乗で基礎を身につけ、 実践そして旅のプランニングへ。

入社後は社内研修、国内外の研修を経て添乗員としてデビューします。
添乗経験を通じて、現地の事情、お客さまの多様なニーズをしっかりと習得した後、
旅の企画業務を担当していただきます。
なお、勤務地の希望にかかわらず入社後約2年間は東京本社勤務となります。



誇りを持って 旅づくりに取り組む

営業本部 海外営業部
松原 陽介 (2003年入社)

ツアーの企画造成、お客さまとのコンタクトや添乗など、旅行に関わるほぼすべての業務に携わります。対象地域は、ヨーロッパを中心に、北中南米、アフリカ、アジア、オセアニア、北極、南極など世界中を網羅しています。私はクルーズ旅行を企画していますが、シニア富裕層の方々に向けて、心からくつろぎ、和んでいただける旅づくりに専心する当社で働くことに誇りを持っています。



独自性のある 国内旅行をめざして

営業本部 国内営業部
稲垣 太郎 (1997年入社)

バスの旅では、“移動も楽しむ”をコンセプトに通常45名乗りの大型バスをわずか10席に限定した「プレミアムクルーザー」や、32席に限定した「グランドクルーザー」を保有し、ラグジュアリーな旅をお客さまにお届けしております。また、長年培ってきた経験があるからこそできる薬師寺や嚴島神社といった日本国内にある世界遺産を貸切にした特別企画も行なっています。



多様な能力や個性を 活かせる仕事です

営業本部 教育添乗担当
小保内 真知 (2018年入社)

入社後2年間は添乗部に配属され、最初の半年間は添乗の基礎・基本、また世界各国の歴史や文化についてみっちり学びます。2週間のヨーロッパ研修を終えると、秋からはいよいよ添乗デビューです。初添乗では「お客さまに寄り添った添乗」を心がけ、その先には大きな達成感と感動が待っていました。人を思いやる気持ち、笑顔、語学力など、さまざまな能力や個性が活かせる仕事です！



お客さまとの ふれあいを大切に

日本橋三越トラベルサロン
藤澤 愛美 (2014年入社)

「おかえりなさいませ！」と嬉しい再会のある場所がトラベルサロンです。私たちは、日々お電話や店頭でお客さまの旅のご相談を承りながら、月に1度、国内外の添乗に出ています。ツアーでお伴させていただいたお客さまがご来店くださること、いつもお電話でお声を聞いているお客さまに直接お目にかかれることを励みに、日々働いています。

会社概要

名称	株式会社三越伊勢丹ニッコウトラベル (英語名:Mitsukoshi Isetan Nikko Travel, Ltd.)	主要都市新聞社の グループ旅行社と提携 北海道 道新観光 011-241-6401 新潟県 新潟日報サービスネット 旅行センター 025-250-0300 石川県 ほっこく観光 076-263-3565 長野県 信毎観光 026-214-0200 静岡県 SBSツアーズ 054-260-7902 岡山県 山陽新聞旅行社 086-803-8220 広島県 ひろでん中国新聞旅行 たび館 082-543-2040 徳島県 エアトラベル徳島 088-625-5560 愛媛県 愛媛新聞旅行 089-933-3564 高知県 高知新聞観光 088-825-4334 福岡県 西日本新聞旅行 092-711-5518
ホームページ	http://www.min-travel.co.jp	
所在地	東京本社 〒103-0022 東京都中央区日本橋室町1-2-4 三越SDビル8階 ◎海外旅行窓口 TEL:03(3276)0111 FAX:03(3276)0141 ◎国内旅行窓口 TEL:03(3274)5272 FAX:03(3274)7939 大阪支店 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-11 大阪駅前第4ビル10階 TEL:06(6344)1111 FAX:06(6344)0895 名古屋支店 〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅4-6-23 第三堀内ビルディング4階 TEL:052(561)7001 FAX:052(561)7030 仙台支店 〒980-8543 宮城県仙台市青葉区一番町4-8-15 仙台三越 本館1階 TEL:022(221)8353 FAX:022(221)3248 日本橋三越トラベルサロン 〒103-8001 東京都中央区日本橋室町1-4-1 日本橋三越本店 新館7階 TEL:03(3274)8741 FAX:03(3274)6284 新宿伊勢丹トラベルサロン 〒160-0022 東京都新宿区新宿3-14-1 伊勢丹新宿店 本館6階 TEL:03(3352)1811 FAX:03(3352)4646	
設立	2019年4月1日	
資本金	5千万円	
代表取締役	近藤 洋	
取締役	大滝 誠 古澤 雅史	
登録	観光庁長官登録旅行業第1987号	
加盟団体	(一社)日本旅行業協会(JATA)正会員 国際航空運送協会(IATA)公認代理店 旅行業公正取引協議会会員	
事業内容	海外旅行、国内旅行、保険業務取扱い	
保険代理店	三井住友海上火災保険、AIG損害保険	
取引銀行	三菱UFJ銀行、三井住友銀行	