

ご案内とご注意(必ずお読みください)

●お申込みについて

- ・旅行代金は、2人部屋をお2人でご利用いただく場合のお1人分の代金です。
- ・コースによって小学生以下のお子さまはご参加いただけない場合があります。また、未成年のお客さまただけのご参加はお受けできません。
- ・旅行申込書に必要事項を記入の上、必ずご返送ください。
- ・お申込み時には、パスポート番号、発行年月日、有効期限満了日、記載のローマ字氏名をお申し出ください。氏名を誤って記載された場合は、訂正に伴い追加代金が発生し、お客さまのご負担となります。運送・宿泊機関により訂正が認められない場合は、旅行契約が解除となり、当社所定の取消料をいただきます。
- ・身体に障害をお持ち等、特別な配慮が必要な方はお申し出ください。これに伴い講じた特別な措置にかかる費用はお客さまのご負担となります。

●パスポート(旅券)・ビザ(査証)について

- ・日本国籍の方は別表の通りの残存有効期間が必要です。十分余裕を持ったパスポートをご用意ください。尚、掲載コースでビザは必要ありません。

コース	国・地域	電子渡航認証要否	必要な旅券残存期間等
A・B・C	オーストラリア	要	帰国時まで有効なもの
D	ニュージーランド	要	出国日+3カ月以上 旅券の未使用査証欄は1頁以上

●航空機での移動について

- ・運輸機関の遅延・不通・スケジュール変更、またホテル事情等により、旅行日程、宿泊・訪問都市順序の変更、目的地滞在時間の短縮および観光箇所の変更・削除などが発生する場合があります。その場合、旅程保証の責任は負いかねますが、当初の日程に従った旅行サービスが受けられるよう手配努力します。
- ・インシュリン注射器や血糖値測定器、CPAP(睡眠時無呼吸治療装置)などの医療用器具を機内に持ち込まれる場合、事前申請が必要となりますので必ずご申告ください。
- ・座席の配列状況により、ご同行の方と隣り合わせにならない場合がございます。またお座席のご希望(窓側・通路側)については、できる限りご希望に沿うよう努めますが、ご希望通りにならない場合やご希望のお座席によっては追加料金がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

●観光について

- ・日程表内の時刻は、観光への出発・帰着の目安時間で、渋滞等なく予定通りに交通機関が運行された場合のものです。また、航空機の発着時間はパンフレット作成時のものです。
- ・現地事情、天候、政府の公式行事、宗教的な祭日・イベント等およびその交通規制により、観光の順番を入れ替えてのご案内、または代替観光へのご案内とする場合があります。

●お食事について

- ・現地事情により、掲載のレストランが変更となる場合があります。その場合、同等クラスのレストランにご案内します。

●ご宿泊について

- ・客室のベッドタイプは2名様ご利用の場合、ツインベッドが基本となりますが、ホテルによってはダブルベッドとなる場合があります。また、3名様1室のご希望はお受けしかねる場合があります。

●燃油サーチャージについて

- ・燃油サーチャージとは、燃油に関連する原価水準の異常な変動に対処するために、一定の期間、一定の条件下に限って航空各社が国土交通省航空局に申請し認可を受ける、航空券料金には含まれない付加的な運賃であり、金額は利用航空会社、利用区間によって異なり、利用する旅行者全てに課せられます。
- ・確定した金額は、ご出発の約1カ月前にお知らせします。なお、ご出発までに航空会社の定める燃油サーチャージが増額になった場合は不足分を申し受けます。減額になった場合は差額をご返金いたします。

●海外渡航関連情報について

- ・お申込みに際しては、関係省庁より発出される以下の情報をご確認ください。
外務省「海外渡航関連情報」
TEL:03-3580-3311 内線2902、2903 URL: <https://www.anzen.mofa.go.jp/>
厚生労働省「海外渡航者のための感染症情報」
URL: <https://www.forth.go.jp/>