

# ◆◆◆ ご利用にあたってのご案内とご注意 ◆◆◆ お申し込みの前に必ずお読みください。

## 共通のご案内

【募集人員】29名(ザ・スイート定員2名×1室、ロイヤルツイン定員2名×12室、ロイヤルツイン(ユニバーサル対応)定員2名×1室、ロイヤルシングル定員1名×1室でご利用の場合)

【最少催行人員】25名 【添乗員】1日目東京駅より3日目東京駅まで同行いたします。

【催行中止について】ご出発1ヶ月前(当該日が休業日の場合は、その前日の営業日)の時点で最少催行人員に達していない場合は、ご旅行の設定を中止させていただきます。

【ご旅行代金について】旅行代金は旅行日程に明示した全行程の鉄道の運賃・料金、車内サービス、観光バス料金(利用バス会社:1・2日目はサンデン観光バス又は宇部山電タクシー又は長門観光タクシー又はサンデン交通、2・3日目はJRバス中国、お食事・お飲物料金(一部の飲料を除く)、観光に関する料金、お荷物の託送サービス(往復)料金、消費税等諸税・追加サービス料が含まれます。ただし、ご自宅から乗降駅までの交通費・宿泊料金、クーリング・電話料金、追加飲食代等個人的性質の諸経費、超過手荷物料金、傷害・疾病に関する医療費およびそれに伴う税・サービス料は含まれません。

- 行程から離れての行動は基本的にお断りしております。
- 立ち寄り観光には、皆さまご参加ください。整備・清掃の都合上、車内にご滞在いただく事は基本的にできません。
- ご旅行出発後に限らず、お客さまのご都合で行程の一部(JR・バスなどの交通機関、観光施設、食事など)を利用されない場合でもご返金はいたしません。

## 車両及び客室について

【客室(2〜4号車・7〜9号車)】全室、シャワー・トイレ付です。ザ・スイートのお部屋ののみパスタをご用意しております。

※ロイヤルツイン、ロイヤルシングルの号車・お部屋番号の指定はできません。また他のお客さまとの相部屋はおすすめできません。

【ラウンジカー(5号車)】バーカウンターやアティックスペース、喫煙室がございます。

【展望車(1号車・10号車)】ミニラウンジを併設した展望室がございます。一番後方の車両にある展望車は、展望デッキもご利用いただけます。(ご利用時間には制限があります)

- お客さまのお荷物をお部屋外ではお預かりはできません。予めご了承ください。
- お部屋を含め、車内には禁煙です。ラウンジカー内の喫煙室をご利用ください。
- 運転中は夜間を含め、走行音や揺れが発生します。

## お申し込みについて

【対象年齢】中学生以上(ご出発時点)のお客さま限定となります。18歳未満の方は親権者の同意が必要です。【特別なご配慮が必要な場合】健康を害している方、車イスなどの器具をご利用になっている方や心身障害のある方、妊娠中の方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方、その他特別な配慮を必要とされる方は、お申込みの際にその旨をお申し出ください。※当社は、可能かつ合理的な範囲内で対応させていただきます。

※ご旅行の安全かつ円滑な実施のために、介助者や同伴者の同行、医師の診断書の提出をお願いする場合がございます。

※現地状況や輸送機関等の状況により、通常のコースでのご参加が難しいと判断される場合には、お客さまの同意の上でコースの一部について内容を変更させていただきます(か、お申し込みをお断りする場合がございます)。

※お客さまからのお申し出に基づき、当社がお客さまのために講じた特別な措置に要する費用はお客さまのご負担となります。

【商用目的の取材・撮影の場合】事前にお申し込みいただき、当社の許可を得た上でご参加ください。目的に関わらず、状況により撮影を中止いただく場合がございます。

## バリアフリー対応について

● 4号車にバリアフリー対応のロイヤルツイン(ユニバーサル対応)を1室をご用意しております。お申し込み時にお部屋タイプからお選びください。

● 車椅子については全長120cm×全幅70cm以内であれば車内にお持ち込みいただけます。※ご滞在の客室に車椅子を持ち込めない場合は4号車デッキでのお預かりとなります。

● 車内を車椅子で移動される際は、車内専用車椅子をご用意いたします。お申込時にお申し出ください。通路幅の仕様上、車内専用車椅子を使用した場合でも、4号車ロイヤルツイン(ユニバーサル対応)から6号車食堂車中央部までの移動となります。また、介助はご同行者さまにお断りしております。

● 「瑞風バス」は車椅子のまま乗車いただけません。また、立ち寄り観光地には歴史的建造物が多く、通常非公開の場所などが含まれるため、車椅子がご利用いただけない箇所、段差や階段のある箇所等、バリアフリー対応でない箇所がございます。

## お食事について

車内でのお食事はお客さまのお部屋又は食堂車でご用意いたします。一部のお食事は車外にてご用意いたします。

※食事場所の詳細はコースのご案内ページをご覧ください。

※食事場所はお選びいただけません。

※食堂車でのお食事は二部制となります。順番はお選びいただけません。予め当社にて指定させていただきます。

● 食物アレルギーをお持ちの方や食事制限がある方に、安心かつ安全にお楽しみいただけるよう、できる限りの対応に取り組んでおります。ご旅行契約成立後に詳細を伺います。なお、状況により対応できない場合がございますので、予めご了承ください。

● 2部屋以上上のグループでご参加の場合、客室定員を超えて同じお部屋で食事していただくことはできません。また食堂車では、お部屋ごとに別のテーブルとなる場合がございます。

● 食堂車のテーブルにはIH調理器を設置しております。医療用ペースメーカーをお使いの方は専門医にご相談ください。

## ドレスコードについて

● シーンによって以下のようなドレスコードをお願いしております。

【セミフォーマル】シーン例:ディナータイム、バブタイムなど

男性:ネクタイ、スーツ、上着(ジャケット・ブレザー)など

女性:ワンピース、スーツ、上着(ジャケット・ブレザー)など

【スマートカジュアル】シーン例:瑞風ラウンジ、車内のパブリックスペースなど

男性:襟付きシャツ、上着(ジャケット・ブレザー)など

女性:ワンピース、上着(ジャケット・ブレザー)、襟付シャツなど

● 立ち寄り観光時は、ボジョナツやスニーカーなどカジュアルな服装でご参加いただけます。

## 行程について

● お客さまの安全確保のため、悪天候や車両の不具合等の事由により、急遽運行を中止する場合がございます。予めご了承ください。

● 交通機関の遅延、不通、経路変更及び悪天候の事由により、旅行日程の変更、目的地や滞在時間の短縮、観光箇所の変更、削減などが生じる場合があります。その場合、旅行契約上の責任は負いかねますが、当初日程に従った旅行サービスをご提供できるよう努力いたします。また、行程中の立ち寄り観光地には、皆さまにご参加していただきます。

● 行程内の出発時刻、到着時刻、コースの内容及び記載の情報は変更となる場合がございます。

## その他

● 当パンフレットに掲載の写真はすべてイメージです。風景写真については、時期・気象状況により、実際とは情景が異なる場合がございます。

● ご旅行出発後に限らず、お客さまのご都合で行程の一部(JR・バスなどの交通機関、観光施設、食事など)をご利用されない場合でも、ご返金はいたしません。

● 旅行を安全かつ円滑に実施するため、契約時または出発当日に身分証明書をご本人確認をさせていただきます場合がございます。

● インターネットオークション等で第三者への転売はお控えください。転売等の行為があった場合、旅行契約の締結をお断りする場合がございます。

● 当パンフレット以外の雑誌・個人のブログ等で紹介されている旅行内容(イベントや食事内容を含む)は、実際の旅行内容と異なる場合がございます。予めご了承ください。

● ペットの同伴はお控えください。

● 各種割引は適用できません。

● 当パンフレットの情報は、2026年4月1日現在のものです。

● 往復宅配サービス付きです。お入札1個のお荷物をお送りいただけます。往路は原則「TWILIGHT EXPRESS 瑞風」車内にお送りいただくため1泊分のお荷物をご準備ください。