

三越伊勢丹ニッコウトラベル宿泊プラン利用規約

第1条 適用範囲

- 「三越伊勢丹ニッコウトラベル宿泊プラン利用規約」(以下「本規約」と言います。)は、株式会社三越伊勢丹ニッコウトラベル(以下「当社」と言います。)が提供する「ホテル・旅館予約サービス」(以下「本サービス」と言います。)の利用に対して適用されます。
- 本規約に定めのない事項については、三越伊勢丹ニッコウトラベル-WEB 会員規約、三越伊勢丹ニッコウトラベルポイント規約及び三越伊勢丹ニッコウトラベル-WEB 会員における個人情報の取扱いについて(以下、総称して「諸規定」と言います。)が適用されるものとします。また、当社が法令に反せず、かつ本サービスの利用者(以下「お客様」と言います。)に不利にならない範囲で特約を結んだときは、その特約が優先して適用されるものとします。
- お客様が本サービスを通して予約したときには、当社旅行業約款(手配旅行契約の部)によらず、本規約の定めるところによります。本規約の定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によります。
- 本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みください。本規約は民法第 548 条の 2 に定める定型約款に該当し、お客様は本サービスにおいて、本規約を契約の内容とする旨を同意したときに、本規約の個別の条項についても同意したものとみなされます。

第2条 用語の定義

- 本規約で「予約」とは、お客様が宿泊に関するサービスの提供を宿泊施設から受けることができるように、お客様自ら本サービスを利用して宿泊施設との予約契約を行うことを言います。
- 本規約で「宿泊料金」とは、お客様が宿泊サービスを受けるにあたり宿泊施設に支払う料金を言います。
- 本規約で「宿泊契約」とは、宿泊施設の定める約款・規則などに基づき、お客様と当該宿泊施設との間で直接成立する契約を言います。

第3条 契約の所在

本サービスを利用して予約する宿泊に関する契約は、お客様と宿泊施設との間で締結する契約となります。

第4条 予約のお申込み

予約をしようとするお客様は、インターネット上の当社所定の申込画面に氏名、住所、電話番号等必要事項を不備なく入力の上、当社所定の方法により、当社にインターネットを通じて送信することにより、宿泊施設に対して予約を申し込むものとします。

第5条 契約の成立時期

- お客様が第 4 条に基づく予約申込を行い、「予約完了」画面が表示された時点で宿泊契約は成立します。
- 予約が完了したにもかかわらず、何らかの事情でお客様の画面に「予約完了」画面が表示されなかったとしても、お客様が本サービスの利用において第 7 条に定める「マイページ」機能を利用して、予約内容を確認できる状況になれば、宿泊施設の定める約款・規則等に基づき宿泊契約が成立するものとします。

第6条 債務の終了

- 当社が善良な管理者の注意をもって、本サービスにより宿泊施設に対して、お客様の予約・リクエスト等の希望を通知し、当該施設からの回答をお客様に通知することを行った時、当社の債務の履行は終了します。従って、満員・休業・条件不適當の理由等により、宿泊施設による債務が完了しない場合であっても、当社は、その責任を負いません。
- 宿泊施設の都合、過失、その他の当社に関与し得ない事項により、予約された宿泊サービスの提供が受けられない場合、又は、予約された宿泊サービスと違う宿泊サービスが提供された場合であっても、当社はその責任を負いません。この場合、それぞれの宿泊施設の定める約款・規則等に基づき、当該宿泊施設とお客様間において解決するものとします。

第7条 予約の確認

当社は、予約のお申込み後速やかにお客様に本サービスに関する事項を記載した「マイページ」画面を、インターネットを通して表示します。

第8条 個人情報の取り扱い

- 本サービスの利用に際し必要となる個人情報を、お客様より所定の方式によりご提供いただきます。ご提供いただきましたお客様の個人情報(氏名・住所・電話番号・生年月日・年齢・性別・メールアドレス等)について、お客様とのご連絡に利用させていただくほか、本サービスの利用に必要な範囲内で、宿泊施設に対し、提供いたします。また、クレジットカード会社等が行う不正利用検知・防止のために、お客様の個人情報をクレジットカード会社等へ提供します。
このほか、当社は①会社および会社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、②本サービス利用後のご意見やご感想の提供のお願い、③アンケートのお願い、④特典・サービスの提供、⑤統計資料の作成に、お客様の個人情報を利用させていただく場合があります。また、本サービスの履行のために、業務を委託する場合があります。
- 本サービスの利用に際しご提供いただいた個人情報について、個人情報の開示などをご希望される場合は、当社グループのプライバシーポリシーをご確認のうえ、ご連絡ください。 個人情報保護管理者:総務部 部長

第9条 クレジットカード会社等への個人情報の提供(3D セキュア等)

当社は、お客様の氏名、住所、メールアドレス、インターネット利用環境に関する情報、申込情報、クレジットカード番号等の情報を、クレジットカード会社等がおこなう不正利用検知・防止のために、お客様が利用するクレジットカード会社等へ提供します。お客様が利用するクレジットカード会社等が外国にある場合、これらの情報は当該クレジットカード会社等が所属する国に移転される場合があります。

第10条 契約内容の取消及び変更

- お客様は、宿泊施設に対して、宿泊予約の全部又は一部を取消、又は予約の内容を変更するように求めることができます。
- お客様は、取消を求めるとき、当社ホームページの「マイページ」画面から取消操作を行うものとします。ただし予約の一部取消や取消料が発生する期間など「マイページ」画面から取消操作できない場合や緊急時その他のやむを得ない場合には、お客様は宿泊施設へ電話で直接取消依頼できるものとします。
- お客様が予約の取消を行う場合、以下の時点をもって取消が成立するものとします。なお、予約対象の宿泊施設、又は個別の宿泊プランによって取消料が発生する期間が異なりますので、ご注意ください。
 - お客様が「マイページ」画面から取消操作を行う場合、画面上で取消済みの旨表示された時点
 - お客様が宿泊施設へ電話で直接取消依頼する場合、宿泊施設から特段の案内がない限り、宿泊施設がお客様に取消了承の旨通知した時点
- お客様は、予約の内容変更を求めるとき、宿泊施設に直接申し立てるものとします。宿泊施設から特段の案内がない限り、宿泊施設がお客様に変更了承の旨通知した時点で変更が成立するものとします。
- 第2項に基づき取消依頼を行った場合、宿泊施設の定める約款・規則等に基づき、取消料を宿泊施設に支払うものとします。お客様が第2項に基づく取消依頼を行うことなく、予約に従って宿泊施設を利用しなかった場合も同様とします。なお、次項に定める場合を除き、当社は宿泊施設への取消料の支払いについて一切関与しません。
- 事前クレジットカード決済を行った場合は全額をクレジットカード返金いたします。宿泊施設との間で取消料が発生した場合、事前クレジットカード決済額が取消料相当額と同額又は上回る場合に限り、宿泊施設の依頼に基づいて請求額を相殺する場合があります。

第11条 お客様の遵守事項

- お客様は、予約する際には氏名、住所、電話番号等必要事項を不備なく入力の上予約を申し込むものとします。
- お客様は、宿泊施設が提供する宿泊サービスに関する問い合わせ・要望等を有する場合は宿泊施設に対して直接行うものとします。
- お客様は、宿泊施設が提供する宿泊サービスについて苦情を有する場合は宿泊施設に対して直接申し立てるものとします。
- お客様は、予約金等が必要な宿泊施設を予約する際には、宿泊施設の定める期日までに当該予約金等を納めるものとします。
- 前4項の他、お客様は、宿泊施設の定める約款、規約、条件、規則等を十分に理解し遵守するものとします。

第12条 権利の譲渡禁止

お客様は、本サービスを受ける事が出来る権利を、当社の事前の同意を得ることなく第三者に譲渡及び貸与してはならないものとします。

第13条 ご利用環境等

- お客様は、本サービス利用にあたり、自己の費用と責任において通信機器・ソフトウェア・公衆回線などお客様側環境として必要なもの全てを用意するものとします。これらの環境に起因して本サービスのご利用に支障が発生した場合、及びそれらがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本サービスの利用にあたりお客様が登録したメールアドレス等のお客様の連絡先に誤りがあり、宿泊施設の予約完了その他本サービス利用に関する連絡がお客様に届かなかった場合、及びそれらがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。

第14条 本サービスに関するシステム内容の変更

当社は、本サービスの提供、運営、登録に関するシステムや内容の変更が必要であると判断した場合には事前に通知することなく必要な変更を行います。

第15条 サービスの中止・中断

- 当社は、以下の事項に該当する場合、予告無く本サービスの運営を中止中断できるものとします。この場合にお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合
- 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
- その他、当社が、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第16条 禁止事項

お客様は、本サービスの利用にあたって、次の各号の行為を行ってはならないものとします。

- 他のお客様、第三者もしくは当社の著作権、財産権、プライバシー又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為
- 前項の他、他のお客様、第三者もしくは当社に不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為
- 他のお客様、第三者もしくは当社を誹謗中傷する行為
- 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他のお客様又は第三者に提供する行為
- 犯罪的行為、又は犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為

- (6) 当社の承諾なく、本サービスを通じて、又は本サービスに関連して、営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為
- (7) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
- (8) 第三者になりすまして情報を送信又は書き込む行為
- (9) 当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為
- (10) 当社の承諾なく、本サービスにより得られる情報を、自己の私的利用以外の目的で複製・送信する行為、又は方法の如何を問わず第三者による利用に供する行為
- (11) 未成年のお客様が、法定代理人の同意を得ずに本サービスを利用する行為
- (12) 予約及び予約確認に必要な情報を、登録しない又は虚偽登録する行為
- (13) 諸規定に違反する行為
- (14) 法令に違反する、又は違反するおそれのある行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

第17条 サービスの利用停止

お客様が本規約に反した行為、不正もしくは違法に本サービスを利用した場合、又は真実かつ正確なデータが入力されていないと当社が判断した場合には、当社は事前の予告無く該当する未消化の予約を取り消すとともに当該お客様が将来に渡って本サービスを利用することをお断りする場合があります。また、当社はその理由について、一切開示義務を負いません。これにより宿泊契約に関する取消料、違約料等を含む何らかの費用が発生した場合は当該お客様の責任で、当該宿泊施設の定める約款・規則等に基づき解決することとし、又当該お客様に何らかの損害が生じたとしても、当社は責任を負わないものとします。

第18条 お客様の責任

- お客様が本サービスを利用するにあたり、自ら行った行為及び自己のメールアドレス等によりなされた一切の行為、及びそれらの結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わずその責任を負担するものとします。又、本サービスを利用するにあたり、相手方や第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。
- お客様が本規約に違反してまたは不正もしくは違法に本サービスを利用することにより、当社及び当社の所属する企業グループに損害を与えた場合、当社は当該お客様に対して被った全ての損害の賠償を請求することができるものとします。

第19条 お客様の責に帰すべき事由による通知及び解除

- お客様が本規約に反する行為を行ったとき、当社は当該行為及び関係する予約・取消の情報について、宿泊施設へ通知する場合があります。
- お客様が宿泊施設の指定する手続きを期日までに行わなかったとき、又は本規約に反する行為を行ったとき、宿泊施設は宿泊施設の定める宿泊約款・規則等に基づき宿泊契約を解除することがあります。
- 前項の規定に基づいて契約が解除されることにより当該お客様に生じる取消料・違約料等や損害賠償は、当該お客様の責任において当該宿泊施設との間で解決するものとします。
- お客様が未成年者である場合、本サービス利用にあたり、親権者の同意が必要となります。ご同意がない場合、宿泊契約が成立しないことがあります。また、宿泊施設によっては未成年者だけの宿泊サービスの提供をお断りすることもあります。必ず宿泊施設へご連絡、ご確認ください。
- 前項の定めにかかわらず、利用者、お客様が法定代理人（親権者など）親権者の承諾を得ずに予約が行われていることが発覚した場合、当社は、当該成立した予約の全部または一部を解除することができるものとします。

第20条 宿泊料金の支払い

お客様は、宿泊料金を宿泊施設に対し宿泊施設が指定する時に支払わなければなりません。宿泊料金には消費税が含まれますが、サービス料やその他諸税（入湯税・ホテル税等）については含まれていない場合があります。

第21条 当社の責任

- 当社は、本サービスの提供にあたって、当社が故意又は過失による情報の非伝達のためお客様に損害を与えたときは、その損害を宿泊料金の範囲内で賠償する責に任じます。但し、損害発生の日から起算して 1 ヶ月以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- 前項を除き当社は、お客様と宿泊施設との間で生じた紛争及び損害については、一切の責任を負わないものとします。
- 当社は、宿泊施設からの情報の通知をもって、その内容をそのまま掲載します。その内容の真偽については、当社は責任を負いません。
- 当社は、宿泊施設の営業状況等について調査する義務を負いません。

第22条 紛争解決

本サービスに関連しては日本法を準拠法とします。万一、お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第23条 規約の変更

- 当社は、以下の場合に、当社の裁量により、本条及び民法第 548 条の 4 に従い本規約を変更することがあります。変更後の本規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、本規約の変更に同意したものとみなします。
 - (1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。

- (2) 本規約の変更が、本契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の1か月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト(URL:<https://www.min-travel.co.jp/>)に掲示します。

第24条 規約の発効

本規約は、日本標準時間 2025 年 3 月 1 日より有効とします。

制定 2025 年 3 月 1 日
改定 2025 年 3 月 1 日