

セレナーデ号の客室と特別客室について

- 通常客室(16㎡)のほか、特別客室とシングル客室がございます。ご希望の方は下記をご確認のうえご予約の際にお知らせください。いずれの客室も、客室設備・備品などは通常客室と同じです。
- **表示の料金は、セレナーデ船中泊 1泊分の追加料金または割引料金です。**
- 通常客室につきましては、お申込み順に前方のお部屋から割り当てさせていただきます。
- セレナーデ号は船尾にメインエンジンがあるため、構造上、後方客室は航行中に音や振動を感じられる場合があります。

客室タイプ	位置	客室数	1泊あたりのお1人さま追加料金および割引料金	
			2名さま1室利用	1名さま1室利用
バルコニー付スイート [24.3㎡] (バルコニー=3.8㎡含む)	3階 最後方	2	3階 客室料金に 5,000円追加	3階客室料金+1人部屋追加料金 に 10,000円追加
セミツイン [15.5㎡] ※ソファは1脚となります	3階 後方	2	3階 客室料金より 1,000円引き	3階客室料金+1人部屋追加料金 より 2,000円引き
シングル[14.5㎡] ※ベッド1台、ソファは 1脚となります	2階 後方	2	——	2階客室料金+1人部屋追加料金 より 2,000円引き

※セレナーデ船中泊の全宿泊が適用となります。泊数を分割してのご利用は承れません。
詳しい追加料金についてはお問合せください。

セレナーデ号の運行について

- 航路上の閘門や港湾の混雑、設備都合により、航行スケジュールに変更が生じる場合があります。
- 気象条件等で河の水位に大幅な変化が生じた際は、スケジュールや宿泊施設・移動手段を変更してご案内する場合があります。

ビジネスクラス、プレミアムエコノミークラスについて

- ビジネスクラス、プレミアムエコノミークラスのご利用区間は、日本発着に関わる国際線区間のみとなります。
- プレミアムエコノミークラスのお座席は、航空会社や機材により、設定がない場合があります。
- 航空会社は利用予定航空会社のうちいずれかとなり、お選びいただけません。
- ビジネスクラスご利用に関するお問合せには、回答まで一定の期間お待ちいただきます。

※最少催行人員に満たない場合、成田(羽田)、関西、中部、福岡空港のいずれかの発着ツアーをご案内する場合があります。

ビジネスクラス、プレミアムエコノミークラスについて

- パンフレット記載のビジネスクラス代金は当社独自のもので、事前に確保している座席数には限りがございます。お早めにお申込みください。また、空席がない場合でも追加で座席を確保できる場合がございます。その際は、追加料金が必要となる場合がございます。
- 座席の配列状況により、ご同行の方と隣りあわせにならない場合があります。また、お座席のご希望(窓側／通路側)については出来る限りご希望に沿うように努めますが、ご希望通りにならない場合があります。

国内線追加料金

- 日本国内線(往復)を下記追加料金にて手配いたします。
- 便名、航空会社などが限定される場合があります。
- 名古屋駅⇨東京駅は、国内線と同料金で新幹線の手配を承ります。
- 日本国内線は、国際線の発着空港と同じ空港(羽田・成田・関西)発着となるように手配いたします。ただし、お客さまの希望がある場合や、就航状況、満席などの理由により同一空港での手配が出来ない場合は、国際線と異なる空港発着便で手配することがあります。この場合、羽田空港⇨成田空港、伊丹空港⇨関西空港の移動にかかる交通手段の手配および費用負担は、お客さま自身にてお願いいたします。なお、国際線の発着空港(羽田または成田)が事前に確定していないツアーにおいて、結果として羽田空港⇨成田空港の移動が必要となった場合は、当社にてリムジンバス代を負担いたします。

発着地	大阪(関西・伊丹)	名古屋	札幌	福岡
成田・羽田空港発着	10,000円	20,000円	24,000円	24,000円
関西空港発着	——	——	——	16,000円

ゆったり度3の旅について

- 車椅子をご持参のお客さまは事前にご相談ください。原則として3階のバリアフリールーム(2室)をご利用いただけます。なお、徒歩時間を最小限にとどめるように配慮しておりますが、多少の階段や坂道を含み、バリアフリーの旅ではございません。よって、必ずしも車椅子にてすべての観光にご参加いただけることを保証するものではありません。
- 安全のため、階段1階分相当の昇降ができることが参加条件となります。詳しくはご相談ください。
- 添乗員やガイドは旅程管理業務上、個人的な介助はいたしかねます。このため、ご同行者さまの付き添いをお願いすることがあります。
- 電動車椅子は、セレナーデ号および寄港地にて利用する乗物への積載が難しいため、ご利用いただけない場合があります。